

ダック引越センター（株式会社ダック）のプライバシーポリシー



ダックグループの基本方針

株式会社ダックならびにダックグループ各社（以下「当社」）は、お客様に関わる個人情報を守ることが当社の事業活動の基本であり、同時に当社の社会的責務であると認識いたしております。

当社では個人情報保護を含めた情報保護活動を推進するため、情報保護規程等を制定・運用し、その徹底を図ることを通して、お客様の信頼と期待に応えてまいります。

このプライバシーポリシーは、当社がお客様から収集する全ての個人情報に適用されます。

個人情報の取り扱いについて



【個人情報とは・・・】

このプライバシーポリシーにおいて、個人情報とは、お客様の住所、氏名、年齢、性別、電話番号、ファックス番号、電子メールアドレス、クレジットカードナンバー等、その他お客様を識別できる情報をいいます。



【お客様の個人情報を収集する場合】

当社はおお客様へのよりよいサービス・商品等の提供、有用な情報をお届けするために、お客様の個人情報を取得することがあります。



【個人情報の開示又は提供について】

当社は、お客様の個人情報を第三者に対して開示、漏洩又は提供することはいたしません。但し、次のいずれかに該当する場合にはこの限りではないものとします。

- (1) お客様ご本人の同意を得た場合
- (2) 人の生命、身体、財産保護のために必要がある場合であって、お客様ご本人の同意を得ることが困難である場合

- (3) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (4) その他の法令により開示又は提供が許容されている場合
- (5) 個人情報をご提供したお客様ご本人から明示的に第三者への開示又は提供を求められた場合
- (6) お客様ご本人が第三者の主催するセミナーやイベント等に当社を通じて申し込まれた場合で、当該第三者から情報の提供を求められた場合
- (7) お客様ご本人が当社を通じて当社又は第三者の物品やサービスの購入をされ、当該第三者又は運送業者等から必要な情報の提供を求められた場合
- (8) 当社の営業の全部又は一部を第三者に譲渡する場合
- (9) お客様を識別することのできない情報
- (10) その他ご利用されるみなさまへのサービス提供のために必要であると当社が合理的に判断した場合

なお、(6)ないし(7)に該当する場合で、お客様ご本人が要求される場合には、当社は当該お客様ご本人の個人情報を第三者へ提供することを停止いたします。

当社は、個人情報を第三者に販売することはいたしませんし、上記の場合を除き、当サイトをお客様にとってより効果的なものとする目的以外の目的で、個人情報を利用する場合には、あらかじめ当サイトでその目的を公表するものとします。



【個人情報の管理・保護について】

- 1、当社は社内に情報管理委員会を設置致します。
情報セキュリティー管理最高責任者(CISO：Chief Information Security Officer)を委員長とする、情報管理委員会を組織し、全社レベルで情報管理に関する積極的な活動を行います。
- 2、当社は、情報管理責任者を選任致します。
各部門に情報管理責任者を設け、その役割を明確にし、適切に情報管理が行えるよう環境整備を行います。
- 3、当社は、内部規定を整備致します。
当社の役員、従業員その他の従事者が個人情報や営業機密情報を取り扱うに際し取るべき行動を具体的に示すものとして、「個人情報保護規程」を策定し、明確で具体的な方針を示し運用致します。
- 4、当社は、常に情報セキュリティー・リテラシーの向上に努めます。
当社の役員、従業員その他の従事者に情報管理を周知徹底させるため、計画的な教育・研修などを行います。
- 5、当社は、社内監査体制を強化致します。
情報管理に関する内部監査体制を強化し、情報管理基本方針に基づき、情報管理に関する各種規程類の遵守状況などを定期的に点検、評価し、適宜、情報管理対策を見直し、適正な情報管理に努めます。



【各種お問い合わせについて】

当社のプライバシーポリシーに関する皆様のご意見やご質問ならびに開示等のお求めは、「お問合せ窓口」よりご連絡ください。

お問合せ窓口：

**ダックグループ
個人情報ご相談センター**

東京都府中市白糸台 3-8-8

電話によるお問合せ

電話番号 042-335-6899 (受付時間 平日9時～17時)

メールによるお問合せ

kojin@88888.co.jp



【プライバシーポリシーの変更】

本プライバシーポリシーにつきましては、適宜改善し見直す場合があります。

以上

Duck!
ダック引越センター 2005年 3月

株式会社 **ダック**

代表取締役社長 **高石 治**